

Про авторів:



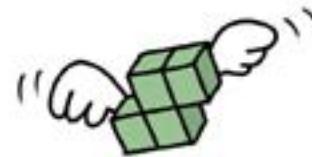
Майкл Льюрік, доктор філософії, — популярний спікер і викладач предмету Дизайн-мислення в різних університетах. Він — автор *The Design Thinking Toolbox* та міжнародного бестселера *The Design Thinking Playbook*, у якому описує усвідомлену трансформацію людей, команд та організацій. Льюрік — авторитетний експерт із застосування різних способів мислення для розв'язання гострих проблем. Він співпрацює з коледжами, університетами та компаніями й зосереджується на самоефективності людей у процесі особистих та колективних змін. Майкл Льюрік — міжнародно визнаний авторитет у галузі цифровізації, інновацій та організаційних змін.



Жан-Поль Томмен, доктор філософії, — тренер студентів і менеджерів протягом багатьох років. У Європейській бізнес-школі (м. Вісбаден) він створив тренерську програму, яку впродовж останнього десятиліття успішно пройшли тисячі зацікавлених людей. Його німецьке видання *Coaching* — одна з фундаментальних робіт у цій галузі. Він — професор, який читає лекції з лідерства, організаційного розвитку та ділової етики в різних коледжах та університетах. Також він часто консультує великі та малі компанії.



Ларрі Лайфер, доктор філософії, — одна з найвпливовіших постатей галузі у світі та основоположник дизайномислення. Він вивів дизайн-мислення на глобальний рівень та сноровував численні компанії, інноваційних практиків та студентські команди в пошуку нових можливостей ринку. Протягом багатьох років Лайфер розробляв різні методи дизайн-мислення та пристосовував їх до індивідуальних потреб дизайн-мисленневого життя. Крім того, він — професор технічного проектування та директор-засновник Центру досліджень дизайну в Стенфорді [Center of Design Research] та Програми досліджень дизайн-мислення ім. Гасса Платтнера [Hasso Plattner Design Thinking Research Program] у Стенфорді.



Зміст

Чому ми беремо вас із собою в цю подорож

8

Передмова

10

Вступ

13



ЧАСТИНА ПЕРША

Застосовуємо ДМЖ світогляд

24

Усвідомлення, прийняття та розуміння

42

Заводимо журнал активності

56



Залучаємо спостереження та сприйняття нас іншими людьми

88

Визначасмо точку зору

98

Знаходимо та добираємо ідеї

110



Вигадуємо, тестуємо та здійснююмо життєві плани

146

Самоперевірка

178

ЧАСТИНА ДРУГА

ПРОФЕСІЙНЕ ТА КАР'ЄРНЕ ПЛАНУВАННЯ

184

Планування кар'єрних шляхів

214

Аналіз, тестування та втілення ідей

226



Питання для аналізу варіантів

244



Останнє, але не менш важливе:

248

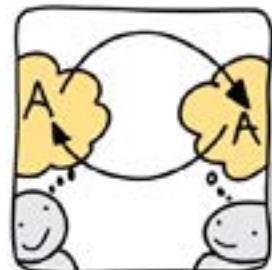
Кінець подорожі — це насправді початок

Показчик

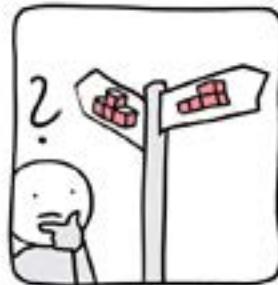
252

Чому ми беремо вас із собою в цю подорож

Тому що еніматія та
самоекстивність —
важливі складові
подальшого розвитку.



Тому що бувають митті,
коли ви не знаєте, що
чекає на вас далі.



Тому що ваше життя —
найбільший та найскладніший
проект, над яким ви коли-
небудь працювали.



Та понад усе тому, що ви
можете розірвати зміни
в собі будь-якої митті.

Тому що дизайн-мислення —
всебічний підхід, який дає змогу
копати глибше.



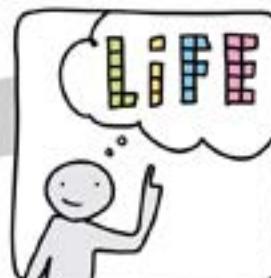
Тому що позитивний світогляд допомагає
відкрити для себе більше щасливих
моментів у житті.



Тому що
інакий погляд
на проблему
допомагає
здійснити зміни.



Тому що життя,
сповнене ефективного
особистісного
зростання, —
щасливе життя.



Тому що життя, яке можна візуалізувати,
можна краще зображені.

Передмова

Берні Рот

- Професор машинобудування
- Співзасновник Інституту дизайну ім. Гасса Платтнера в Стенфорді (the d.school, школа дизайну)
- Автор книги *The Achievement Habit*



Я радо викладаю курси з дизайну вже понад шістдесят років. Спочатку я навчав переважно проектуванню звичайних машин. Потім почав викладати розробку роботів. Відтоді я розширив свою діяльність до розвитку творчого мислення та покращення особистої ефективності студентів. Приблизно п'ятнадцять років тому я був одним із засновників Стенфордської школи дизайну, завдяки чому моя діяльність у дизайні перемістилася у сферу, яку ми нині називаємо дизайн-мисленням. Дизайн-мислення — це низка методів, що передбачають застосування технічних прийомів та ідей, які початково використовувалися насамперед для проектування фізичних об'єктів, щодо проблем, що охоплюють значно ширший спектр питань.

Для Стенфордської школи дизайну первинним спрямуванням дизайн-мислення було проектування для інших. Вважалося, що неупереджені сторонні люди мають бачення, яке хтось, занурений у власні справи, може прокліпати. Ми розробили мантру «не проектуй для себе!», яка породила мій внутрішній конфлікт, бо на той час багато мої заняння були спрямовані на те, щоб навчити людей нонтролювати власне життя, застосовуючи ті самі принципи, що стали частиною дизайн-мислення.

Тож коли я почав писати свою книгу *The Achievement Habit*, то побоювався, що мої колеги з дизайн-мислення звинуватять мене в єресі. Утім, все сталося до стоту навпаки; застосування дизайн-мислення до себе стало загальноприйнятим. Наприклад, Тім Браун, тодішній генеральний директор IDEO (однієї з провідних світових консалтингових компаній із дизайн-мислення), написав на суперобкладинці *The Achievement Habit* таке: «Перш ніж застосувати дизайн-мислення до інших, застосуйте його до себе. І ви, і світ від цього тільки виграєте». А ще більше гріли мені душу електронні листи подяки від численних читачів, у житті яких сталися позитивні зміни.

Упродовж останніх кількох років світ дизайн-мислення прогресував і з'явилася багато інших книг, що допомагають читачам застосовувати дизайн-мислення до власного життя. Що цілком логічно, оскільки один з найважливіших принципів дизайн-мислення — орієнтація на користувача. Це передбачає, що дизайнер співпереживає користувачу. А співпереживання означає, що дизайнер прагне стати на місце людини, для якої щось розробляється. Тож, очевидно, що коли людина створює щось для себе, вона уже « стала на своє місце ». Однак тут прихована і небезпека, бо ми зазвичай менш об'єктивні, коли заходить про самооцінку. Тому важливо, щоб методи вирішення проблем, які ми застосовуємо у власному житті, мали певні запобіжники, що попереджатимуть нас, коли ми вводимо себе в оману чи просто не бачимо речі чітко. Приємно зазначити, що автори «Дизайн-мисленневого життя» усвідомлюють ці потенційні підводні камені, тож вони добре пропрацювали попередження для своїх читачів. Це одна із сильних сторін, що робить цю книгу потрібним внеском до галузі дизайн-мислення.

Методи, викладені в «Дизайн-мисленневому житті», дають інструменти людям, які прагнуть зробити своє життя більш насиченим та цікавим і набратися сміливості чесно подивитися на свою поточну ситуацію. Прийоми і стратегії, з якими Майкл Льюрік, Жан-Поль Томмен і Ларрі Лайфер знайомлять своїх читачів у цій книзі, можуть допомогти змінити життя із погляду як діяльності, так і стосунків.

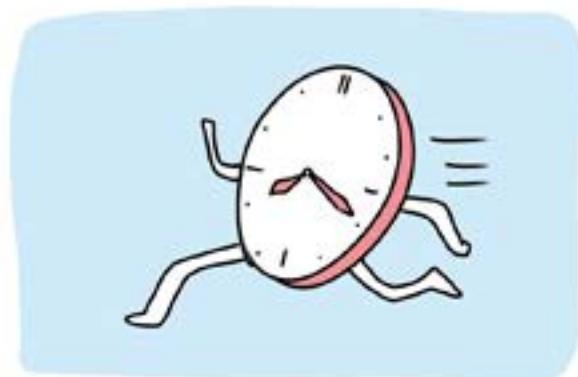
А вправі мають стати цінним досвідом для всіх, хто хоче розпочати зміни та набратися сміливості думати, діяти та використовувати можливості життя.

БЕРНІ РОТ

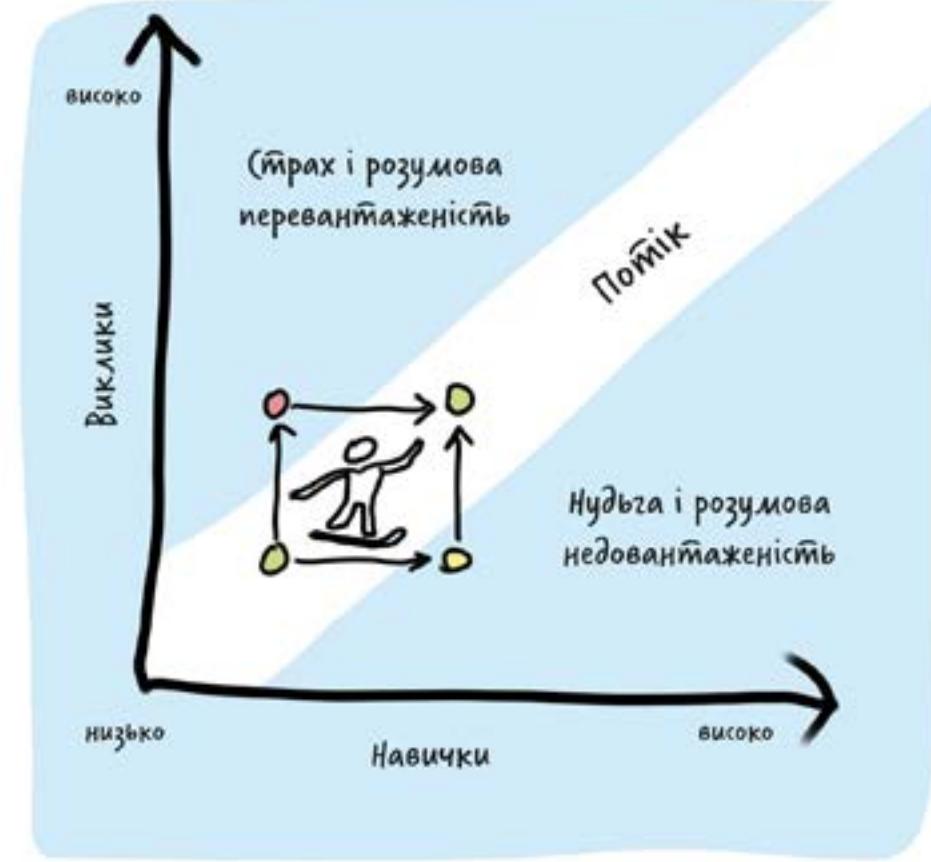
Чому важливо глибоко розуміти систему попередження

Особиста система попередження допомагає виникати позитивні асоціації у важких ситуаціях і добре почуватися на всіх рівнях. До того ж ця вправа добрає доту до наступної вправи, яка допоможе дізнатися про себе більше.

Ви могли чути, як спортсмени кажуть: «Я був у потоці». Надзвичайно зосередитися на чомусь — для них якнайпростіше. Мігай Чиксентміга описує «потік» як стан повного занурення. Іншими словами: почуття позитивної інтоксикації справою, яка змушує час летіти.



Цей стан повного занурення у справу, в якій ми знаходимо ідеальний баланс між винником та нашими здібностями, може виникнути, коли ми працюємо, займаємося спортом, займаємося музикою, медитуємо або пишемо книгу. Діяльність «у потоці» зазвичай дає багато позитивної енергії, тому що ми «існуємо тут і зараз».



Хороший інструмент для віднайдення балансу — ведення журналу активності протягом одного-двох тижнів. Двотижневий журнал дуже цінний, оскільки він дає можливість розмірювати про події після першого тижня. Це дозволяє робити незначні зміни протягом другого тижня, експериментувати з ними та перевіряти, чи має значення зміна, яку ви запровадили.